



---

## **Opinia prawna dotycząca rękojmi i gwarancji w stosunkach pomiędzy warsztatem samochodowym a klientem oraz warsztatem samochodowym a dostawcą części – wybrane zagadnienia**

### **Problem prawny:**

Warsztat naprawił auto i wymienił części na nowe a klient zgłasza nieprawidłowości. Jakie przepisy można zastosować w przedstawionej sytuacji?

### **Gwarancja a rękojmia**

Gwarancja to dobrowolne zobowiązanie producenta, sprzedawcy lub innego gwaranta, polegające na zapewnieniu określonej jakości rzeczy przez wyznaczony czas oraz ustaleniu indywidualnych zasad odpowiedzialności za wady ujawnione w tym okresie.

Rękojmia jest ustawową odpowiedzialnością sprzedawcy za wady rzeczy fizyczne lub prawne, obowiązującą przez dwa lata od wydania towaru, niezależnie od udzielenia gwarancji

Podstawa prawna: art. 556 Kodeksu cywilnego, art. 638 Kodeksu cywilnego, art. 577 Kodeksu cywilnego, ustawa z dnia 30 maja 2014 r.o prawach konsumenta

### **Odpowiedzialność warsztatu z tytułu rękojmi:**

Warsztat samochodowy, jako przedsiębiorca świadczący usługę naprawy pojazdu, co do zasady odpowiada z tytułu rękojmi za wady naprawy. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest odpowiedzialnością wynikającą z przepisów prawa i tylko w określonych sytuacjach można ją uchylić lub zmodyfikować (obróć profesjonalny).

Warsztat jako wykonawca usługi naprawy pojazdu, odpowiada z tytułu rękojmi za wady tej usługi oraz za zamontowane części zgodnie z art. 638 Kodeksu cywilnego. W przypadku



---

konsumenta, gdy wada ujawni się w ciągu roku od odbioru, domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania pojazdu, co ułatwia dochodzenie roszczeń.

Klient w ramach skorzystania z uprawnień rękojmi może żądać:

- nieodpłatnej naprawy wady,
- wymiany wadliwego elementu,
- obniżenia ceny,
- odstąpienia od umowy.

Ważny w sytuacji zgłoszenia wady przez klienta konsumenta jest termin jej rozpoznania przez warsztat. Jeżeli klient warsztatu będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a warsztat nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

Warsztat jest zwolniony z odpowiedzialności w przypadku gdy klient wiedział o wadzie i nie zgłaszał zastrzeżeń w dniu wydania pojazdu. Jeżeli warsztat zamontował w pojeździe części wadliwe klient może żądać od warsztatu demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięciu wady. Warsztat może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę naprawy.

Ważnym zagadnieniem, na które należy zwrócić szczególną uwagę jest rozróżnienie dwóch kwestii tj. termin zgłoszenia wady oraz termin zgłoszenia roszczenia. Klient konsument ma prawo zgłoszenia wady w terminie 2 lat od daty odbioru pojazdu. W przypadku konsumenta, jeśli wada ujawni się w ciągu roku od odbioru, domniemywa się, że wada istniała już przy wydaniu rzeczy, co ułatwia dochodzenie roszczeń. Wskazanie konkretnego roszczenia (np. naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy) powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 1 roku od dnia stwierdzenia wady, jednakże termin przedawnienia roszczenia nie może zakończyć się wcześniej niż przed upływem dwóch lat od dnia wydania pojazdu.



---

W relacji z klientem przedsiębiorcą termin zgłoszenia wady jest bardziej rygorystyczny niż wobec konsumenta. Zgodnie z art. 563§1 kodeksu cywilnego *Przy sprzedaży między przedsiębiorcami kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.* Jednak, aby zachować ww. termin wystarczy wysłać niezwłocznie zawiadomienie o wadzie. Roszczenie natomiast powinno zostać zgłoszone terminie roku licząc od daty stwierdzenia wady.

Podstawa prawna: art. 556 kodeksu cywilnego, art. 638 kodeksu cywilnego, art. 557 §1 kodeksu cywilnego, art. 560 kodeksu cywilnego, art. 561<sup>1</sup>, art. 561<sup>5</sup> kodeksu cywilnego, art. 561<sup>1</sup> §1 Kodeksu cywilnego, art. 568 §2 Kodeksu cywilnego, ustawa z dnia 30 maja 2014 r.o prawach konsumenta.

## **Odpowiedzialność dostawcy części z tytułu rękojmi:**

Dostawca odpowiada za wady fizyczne i prawne sprzedanych części na zasadach rękojmi nawet jeśli nie udziela gwarancji. Dochodzenie roszczeń wobec dostawców części samochodowych z tytułu rękojmi lub gwarancji odbywa się głównie według przepisów Kodeksu cywilnego, a procedura jest zbliżona do dochodzenia roszczeń wobec warsztatu, z tym wyjątkiem, że pozycje stron zazwyczaj są równorzędne przedsiębiorca-przedsiębiorca.

Sprzedawca (warsztat) po spełnieniu roszczeń wobec klienta może wystąpić z roszczeniami regresowymi wobec dostawcy.

Wartym wspomnienia jest fakt terminów zgłaszania wad i roszczeń. Obowiązują tu podobne zasady jak we wskazanej wyżej relacji klient-warsztat. Konsument ma prawo zgłosić wadę w terminie do 2 lat od zakupu, natomiast przedsiębiorca musi to uczynić niezwłocznie po jej wykryciu. Roszczenia natomiast w obu przypadkach należy kierować najpóźniej do roku od dnia stwierdzenia wady. Jednakże w przypadku roszczeń kierowanych przez konsumenta



---

termin przedawnienia nie może zakończyć się wcześniej niż przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy.

Podstawa prawna: art. 556 Kodeksu cywilnego, art. 638 Kodeksu cywilnego, art. 560 Kodeksu cywilnego, art. 563 Kodeksu cywilnego, art. 568 §2 Kodeksu cywilnego

## **Ograniczenia odpowiedzialności z tytułu rękojmi:**

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi w relacji przedsiębiorca-przedsiębiorca oraz przedsiębiorca-konsument nie jest jednolita. Zasadą jest swoboda modyfikowania odpowiedzialności z tytułu rękojmi w obrocie, jednak w przypadku konsumenta ograniczenie tej odpowiedzialności jest dopuszczalne jedynie w wyjątkowych sytuacjach przewidzianych w przepisach szczególnych.

Możliwość modyfikacji odpowiedzialności z tytułu rękojmi w relacji przedsiębiorca–przedsiębiorca wynika bezpośrednio z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego, który stanowi, że strony mogą umownie rozszerzyć, ograniczyć lub wyłączyć tę odpowiedzialność. Oznacza to, że w obrocie profesjonalnym pomiędzy przedsiębiorcami istnieje pełna swoboda kształtowania zasad rękojmi, pod warunkiem, że modyfikacja jest wyraźnie i jednoznacznie określona w umowie.

Należy pamiętać, że wszelkie próby wyłączenia rękojmi wobec konsumenta jak również przedsiębiorcy są bezskuteczne na podstawie art. 558 §2 k.c., w razie podstępного zatajenia wady.

Podstawa prawna: art. 558 §1 i §2 kodeksu cywilnego

## **Przedawnienie roszczeń:**

Roszczenia z tytułu rękojmi przedawniają się z upływem 2 lat od wydania rzeczy (np. od dnia odebrania naprawionego auta).



JURYSTA

ul. Warmińska 14/5  
10 – 544 Olsztyn  
tel./fax: 89 519 56 79  
e-mail: sekretariat.jurysta@gmail.com

Roszczenia o usunięcie wady lub wymianę części można zgłaszać w terminie 1 roku od stwierdzenia wady, jednak termin ten, w przypadku klienta-konsumenta, nie może upłynąć wcześniej niż 2 lata od wydania rzeczy.

Podstawa prawna: art. 568 kodeksu cywilnego

#### **Podsumowanie:**

Kluczowym dla przedsiębiorców prowadzących warsztaty powinno być, zachowanie pełnej dokumentacji reklamacyjnej i naprawczej. Jest to niezbędny krok w celu skutecznego dochodzenia roszczeń wobec dostawców oraz w celu rozstrzygania reklamacji zgłoszonych przez klientów. Odpowiednia dokumentacja, stanowi podstawę do ewentualnego dochodzenia roszczeń regresowych od dostawcy.

#### **Niniejsza opinia oparta została na przepisach ustaw:**

- Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 (Dz.U.2025.1071 t.j. z dnia 2025.08.06)  
Tytuł XI Dział II i III
- O prawach konsumenta z dnia 30 maja 2024 roku (Dz.U.2024.1796 t.j. z dnia 2024.12.06)
- Stan prawny na dzień 18 września 2025 r.

Opinia została sporządzona na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów prawa oraz standardów branżowych, uwzględniając status klienta (konsument/przedsiębiorca) i relacje handlowe między warsztatem a dostawcą części.

Mgr Monika Piesio  
Kancelaria Jurysta