

REGULAMIN N!Platform

Obowiązuje od 1.10.2019

Regulamin Programu Lojalnościowego - N!Platform

Wyjaśnienie pojęć:

N!Platform - platforma lojalnościowa skierowana do warsztatów N!Auto dokonujących zakupów u Dystrybutorów,

Warsztat N!Auto - warsztat zrzeszony w sieci N!Auto pod patronatem NACE,

Konto Warsztatu N!Auto – indywidualne konto Warsztatu, prowadzone przez Organizatora w ramach platformy N!Platform, na którym Warsztat może m.in. uzyskać informację o ilości posiadanych punktów,

NACE – Organizator sieci N!Auto i N!Platform – pełna nazwa: Nexus Auto Central Europe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Stawigudzie, ul. Jarzębinowa 10, 11-034 Stawiguda, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000647667, posiadająca nr NIP 7393890921, REGON nr 365891140, kapitał zakładowy 400 000 zł – wpłacony w całości,

Dystrybutor- regionalny partner handlowy NACE sprzedający towary do Warsztatu N!Auto,

Nagroda- przedmiot lub usługa przekazana Warsztatowi N!Auto za zakupy u Dystrybutora. Dostępna dla warsztatu N!Auto pod warunkiem spełnienia wymogu posiadania odpowiedniej ilości punktów Spis nagród zawarty jest w Katalogu nagród, dostępnym na N!Platform

Zakupy – wolumen dokonanych transakcji, obliczany na podstawie wielkości zakupu towarów przez Warsztat N!Auto z oferty Dystrybutora.

1. Postanowienia ogólne

1.1. N!Platform przeznaczona jest dla Warsztatów N!Auto dokonujących zakupów u Dystrybutora.

1.2. Użytkownikiem N!Platform nie może być żadna osoba będąca w stosunku pracy z Organizatorem lub Dystrybutorem, jak również ich najbliższa rodzina, tj. współmałżonek i dzieci oraz podmiot współpracujący z Organizatorem lub Dystrybutorem na mocy umowy cywilnoprawnej, której przedmiotem jest pośrednictwo w sprzedaży lub wsparcie sprzedaży części zamiennych do samochodów osobowych lub motocykli.

1.3. W ramach N!Platform nie będą brane pod uwagę zakupy dokonane przez Warsztat N!Auto u Dystrybutora na zasadach specjalnych, tj. w promocjach, w cenach specjalnych oraz na podstawie oddzielnych umów handlowych i preferencyjnych zasadach rozliczania.

1.4. Standardowo rozliczenie zakupu odbywa się w trybie maksymalnie 30 roboczych od jego dokonania.

1.5. Każdy Warsztat N!Auto po spełnieniu warunków otrzymuje punkty wymienne na nagrody rzeczowe oraz usługi. Punkty przyznawane są za dokonane zakupy, za które cena sprzedaży została uregulowana w ustalonym przez strony umowy sprzedaży terminie.

1.8. Warsztat posiadający punkty, ma prawo je wymienić na nagrody. Po wymianie punktów na nagrodę z Katalogu Nagród Warsztat N!Auto nabywa prawo do nagrody w cenie jednostkowej 1 zł netto + VAT. Przekazanie nagród przez Dystrybutora Warsztatom N!Auto następuje wraz z wystawioną fakturą.

1.9. Warunkiem udziału w N!Platform jest niezaleganie przez Warsztat N!Auto z płatnościami wobec Dystrybutora, powyżej 14 dni.

2. Przyznawanie i odejmowanie punktów

2.1. Organizator jest zobowiązany przyznawać punkty na Konto Warsztatu N!Auto za nabycie Towarów u Dystrybutora, chyba, że umowy pomiędzy Organizatorem, Dystrybutorem i Warsztatem N!Auto stanowią inaczej. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzania w oparciu o zapisy niniejszego regulaminu także inne krótkotrwałe akcje promocyjne, rozliczane dodatkowymi punktami.

2.2. Organizator w porozumieniu z Dystrybutorem ma wyłączne prawo ustalania, które towary oferowane przez Dystrybutora stanowią Towary podlegające naliczaniu punktów na N!Platform i ustalania liczby punktów przyznawanych dla Warsztatu N!Auto.

2.3. Punkty będą przyznawane w momencie wystawienia dokumentu sprzedaży, którym jest faktura VAT, przez Dystrybutora i przesłania w formie elektronicznej raportu dobowego do Organizatora, pod warunkiem dokonania terminowej zapłaty za zakupiony Towar.

2.4. Organizator nie ma obowiązku sprawdzania, czy punkty zostały ważnie przyznane. Jeżeli zostanie potwierdzone, że punkty nie zostały ważnie przyznane, Organizator będzie uprawniony do unieważnienia odpowiedniej liczby punktów z danego Konta Warsztatu N!Auto.

2.5. Organizator może wstrzymać wydanie Nagrody na okres nieprzekraczający 30 dni kalendarzowych, jeżeli istnieje przypuszczenie, że punkty zostały wydane lub przyznane przez pomyłkę lub bez dokonania nabycia Towarów przez Warsztat N!Auto u Dystrybutora.

2.6. Organizator ma prawo odjąć punkty w przypadku, gdy zostanie poinformowany przez Dystrybutora, iż termin płatności za Towary przez Warsztat N!Auto przekroczył 14 dni opóźnienia. W takim przypadku odjęty zostanie ekwiwalent za zakupy dokonane z opóźnioną zapłatą ceny nabycia.

2.7. Punkty będą odejmowane z Konta Warsztatu N!Auto przez Organizatora w przypadku, gdy Warsztat N!Auto zwróci Dystrybutorowi nabyte Towary, za które zostały przyznane punkty i otrzyma zwrot ceny nabycia tych towarów.

2.8. Warsztat N!Auto jest uprawniony do otrzymania w każdym czasie informacji o ilości punktów na N!Platform oraz informacji dotyczących punktów przyznanych na lub odjętych z jego konta. Informację taką Warsztat N!Auto może uzyskać na stronie internetowej N!Platform.

2.9. Warsztat jest uprawniony do złożenia reklamacji, jeśli nie zgadza się z ilością przyznanych mu punktów. W celu złożenia reklamacji w zakresie liczby przyznanych punktów należy przesłać do siedziby Organizatora pocztą dowód zakupu Towarów za które zostały naliczone punkty.

2.10. Warsztat N!Auto+ może zgłosić reklamację do 1 miesiąca od daty dokonania transakcji.

Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

2.11. Zebrane przez Warsztaty N!Auto punkty są ważne przez okres 24 miesięcy, licząc od daty ich przyznania na Konto Uczestnika. Po upływie powyższego terminu Punkty, które nie zostały wymienione na Nagrody zgodnie z niniejszym Regulaminem tracą ważność i będą odjęte z Konta Uczestnika.

2.12. O ile Organizator nie postanowi inaczej, Punkty i prawa z nimi związane nie mogą być w jakikolwiek sposób przenoszone na osobę trzecią.

2.13. Uczestnictwo w niniejszym programie lojalnościowym i uzyskiwanie korzyści w nim opisanych, poza warunkami opisanymi powyżej, uzależnione jest od:

- a) uczestnictwa w sieci Nexus, rozumiane jako posiadanie podpisanej umowy współpracy z Dystrybutorem współpracującym z NACE,
- b) dokonywania zakupów w sposób ciągły u Dystrybutora, przez co rozumie się brak przerw w dokonywaniu zakupów ponad 12 miesięcy.

3. Nagrody

3.1. Wszystkie Nagrody, zasady wymiany punktów na Nagrody oraz zasady dostarczenia Nagród są poddane takim warunkom i ograniczeniom, jakie zawarte są w aktualnym Katalogu Nagród lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora. Ponadto Nagrody w postaci usług mogą podlegać ograniczeniom zawartym w szczególnych uregulowaniach dotyczących takich Nagród lub uzgodnionym, w zakresie zatwierdzonym przez Organizatora, między Warsztatem N!Auto a dostawcą takiej Nagrody.

3.2. Warsztat N!Auto jest zobowiązany do zastosowania się do zasad i warunków obowiązujących u dostawcy Nagród, w szczególności w odniesieniu do Nagród wymagających rezerwacji z wyprzedzeniem oraz wszelkich ograniczeń lub opłat związanych z realizacją, odwołaniem lub zmianą takiej rezerwacji.

3.3. Obowiązki i odpowiedzialność Organizatora związane z Nagrodami ograniczają się do zapewnienia dostawy lub możliwości odbioru Nagrody na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie. Organizator nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za nagrody na zasadach gwarancji lub rękojmi.

3.4. W przypadku wad technicznych Nagrody, która podlega gwarancji udzielonej przez producenta, Warsztat N!Auto korzysta z praw przewidzianych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Nagrody. Korzystanie z gwarancji podlega ograniczeniom określonym w karcie gwarancyjnej. W celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji Warsztat N!Auto jest zobowiązany przedstawić wraz z gwarancją producenta Nagrody dowód dostawy Nagrody wystawiony przy jej dostawie.

3.5. Organizator zastrzega, że informacje o Nagrodach (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane na N!Platform lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, wskazują wyłącznie na rodzaj Nagrody i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

3.6. Organizator zastrzega sobie prawo do uaktualniania, w każdym czasie, Katalogu Nagród, w tym usuwania dotychczasowych i wprowadzania nowych Nagród, zmiany rodzajów i wartości punktowych Nagród, w szczególności w celu zapewnienia atrakcyjności Programu, jak również z przyczyn techniczno-organizacyjnych lub w związku ze wzrostem kosztów przyznania Nagród.

4. Wymiana Punktów na Nagrody

4.1. Zamówienie na Nagrodę może zostać złożone jedynie przez Uczestnika.

4.2. Punkty zgromadzone na N!Platform mogą być wymienione przez Warsztat N!Auto wyłącznie na Nagrody przedstawione w aktualnym Katalogu Nagród lub w innych aktualnych materiałach opublikowanych przez Organizatora.

4.3. Aby wymienić punkty na Nagrodę, Warsztat N!Auto powinien, w zależności od rodzaju Nagrody, złożyć odpowiednie zamówienie na N!Platform.

4.4. Jeśli w terminie 30 dni od daty rejestracji na N!Platform wymiany punktów na Nagrodę nie zostanie zgłoszona reklamacja, uznaje się, że wymiana nastąpiła zgodnie z zamówieniem Warsztatu N!Auto, a Warsztat N!Auto otrzymał Nagrodę.

4.5. Z chwilą złożenia zamówienia na Nagrodę przez Warsztat N!Auto, liczba punktów odpowiadająca zamówionej Nagrodzie, wskazana w Katalogu Nagród na N!Platform lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, będzie odjęta ze stanu punktów Warsztatu N!Auto, przy czym punkty przyznane najwcześniej będą odjęte w pierwszej kolejności.

4.6. W przypadku rezygnacji przez Warsztat N!Auto z odbioru Nagrody Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu punktów odjętych z N!Platform z tytułu zamówienia Nagrody.

4.7. Organizator zapewni dostarczenie Nagrody, o ile to możliwe, w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia na Nagrodę przez Warsztat N!Auto. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie wysłanej przez niego Nagrody, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych.

4.8. W przypadku, gdy Organizator posiada dowód trzykrotnego wysłania Nagrody do Warsztatu N!Auto znajdujący się w Bazie Danych, ponowne wysłanie Nagrody może nastąpić po uprzednim pokryciu przez Warsztat N!Auto kosztów przesyłki.

4.9. Warsztat N!Auto traci prawo do Nagrody, jeżeli nie odbierze jej w terminie 3 miesięcy od dnia złożenia zamówienia na Nagrodę. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu punktów odjętych z Konta Uczestnika z tytułu zamówienia takiej Nagrody.

4.10. Warunkiem dostarczenia Nagrody jest jej dostępność. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku tymczasowego braku Nagrody w magazynie spowodowanego przyczynami niezależnymi od niego.

4.11. W przypadku, gdy Nagroda zamówiona przez Warsztat N!Auto nie jest już dostępna na N!Platform, Warsztat N!Auto zostanie poinformowany o tym fakcie i Organizator zwróci Warsztatowi N!Auto punkty w ilości odpowiadającej zamówionej Nagrodzie.

4.12. Organizator zapewnia dostarczenie Nagrody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku przesyłek zagranicznych, ich koszt ponosi Warsztat.

4.13. Podczas odbioru Nagrody Warsztat N!Auto jest zobowiązany sprawdzić, czy dostarczona Nagroda nie ma widocznych uszkodzeń oraz dodatkowo, w przypadku Nagród dostarczanych kurierem lub pocztą poleconą należy sprawdzić czy zawartość przesyłki zgodna jest ze specyfikacją jakościową (kod Nagrody i rodzaj Nagrody) oraz ilościową dołączoną do przesyłki oraz dokonać zapłaty ustalonej kwoty tj. 1 zł netto + VAT za otrzymaną nagrodę na podstawie otrzymanej wraz z Nagrodą faktury.

4.14. W przypadku stwierdzenia widocznego uszkodzenia Nagrody lub niezgodności jakościowej lub ilościowej przesyłki z dołączoną do przesyłki specyfikacją, o których mowa w pkt 5.13. powyżej, Warsztat N!Auto powinien niezwłocznie, tj. w trakcie odbioru, zgłosić ten fakt pracownikowi oddziału dystrybutora wydającemu Nagrodę lub pracownikowi firmy kurierskiej lub poczty. W przypadku odbioru przesyłki od pracownika firmy kurierskiej lub poczty powinien być sporządzony protokół szkodowy.

4.15. Protokół, o którym mowa w pkt. 5.14. powyżej jest podstawą rozpatrzenia ewentualnych reklamacji co do rodzaju, ilości lub jakości dostarczonych Nagród. Reklamacje dotyczące uszkodzenia Nagród oraz rodzaju lub ilości wydanych Nagród zgłoszone po odbiorze Nagrody nie będą uznawane przez Organizatora.

4.16. W przypadku dokonania zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 5.15 powyżej, uszkodzona lub niezgodna z zamówieniem Nagroda zostanie wymieniona na Nagrodę właściwą wolną od wad, a brakująca Nagroda zostanie dostarczona o ile to możliwe w ciągu 14 dni kalendarzowych.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu N!Platform. Wszelkie zmiany będą obowiązywały w ciągu 7 dni od daty ich ogłoszenia.

5.2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2019.

Klauzula informacyjna RODO:

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Nexus Auto Central Europe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Stawigudzie, ul. Jarzębinowa 10, 11-034 Stawiguda, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000647667, posiadająca nr NIP 7393890921, REGON nr 365891140, kapitał zakładowy 400 000 zł – wpłacony w całości

2) w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem email: ...,

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w celu uczestnictwa w Programie lojalnościowym

4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty będące partnerami, programu w tym dostawcy usług lub towarów,

5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody, nie później jednak niż do czasu w jakim zgodnie z zasadami programu następować będzie rozliczenie programu lojalnościowego,

6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych

7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością uczestnictwa w Programie lojalnościowym.