

**Oferta współpracy dla sieci NexusAuto  
Biuro Rzecznawców Samochodowych Motoraporter**

Nasza oferta to realne wsparcie merytoryczne, techniczne i formalne dla warsztatów,

**USŁUGA GŁÓWNA**

**1. Oferujemy kompleksową pomoc w zakresie obsługi sporów i reklamacji w sieci warsztatów samochodowych, w tym:**

- Sporządzanie opinii technicznych – nasz rzeczoznawca przyjeżdża bezpośrednio do warsztatu i przygotowuje opinię techniczną dotyczącą wykonanej usługi lub stanu pojazdu. Dokument określa, czy usterka wynika z niewłaściwej naprawy, eksploatacji pojazdu, czy innych przyczyn, zgodnie ze standardami obsługi prawnej stosowanymi przez kancelarię obsługującą sieć warsztatów.
- Ocena zasadności reklamacji – sporządzamy obiektywne dokumenty dla warsztatu lub klienta, które pozwalają na merytoryczne ustosunkowanie się do zgłoszonej reklamacji.
- Przygotowanie dokumentacji na potrzeby UOKiK, sądów i rzecznika konsumenta – opinie techniczne są opracowywane w sposób umożliwiający ich wykorzystanie w procedurach prawnych, wspierając warsztaty w sytuacjach spornych.

**Sposób rozliczenia:**

Po akceptacji kosztorysu przez centralę sieci, usługa jest rozliczana z punktów zgromadzonych przez indywidualny warsztat, a fakturę wystawia firma Motoraporter bezpośrednio centrali. Dzięki temu warsztaty otrzymują profesjonalne wsparcie rzeczoznawcy bez dodatkowych formalności księgowych.

**USŁUGI DODATKOWE**

**2. Nowa usługa dla warsztatów - Wsparcie reklamacyjne i diagnostyka wad ukrytych dla klientów**

Możliwość szybkiego wsparcia klienta warsztatu w sytuacji, gdy po zakupie samochodu pojawia się wada ukryta lub poważny problem techniczny. Sporządzamy profesjonalne opinie techniczne, które klient może wykorzystać w reklamacji u sprzedawcy, w sądzie lub w rozmowach z dealerem. Warsztat zyskuje status partnera zaufanego, który pomaga klientowi rozwiązać trudną sytuację, zamiast ją eskalować.

## **2. Dokumentacja szkód, zmian i stanu technicznego pojazdu**

Wspieramy warsztaty w zakresie:

- dokumentowania jakości napraw i wykonanych prac (np. przy silniku, zawieszeniu, skrzyni),
- tworzenia protokołów z oceny napraw powypadkowych lub pogwarancyjnych,
- wykonywania opinii technicznych przy zmianach konstrukcyjnych pojazdów (np. przebudowy, wymiany silnika, zmiany przeznaczenia auta).
- Kosztorysowanie napraw

Dzięki temu warsztat może zaoferować klientowi pełną, zgodną z prawem dokumentację – gotową do przedstawienia w urzędzie komunikacji, leasingu lub podczas sprzedaży pojazdu.

## **3. Ekspertkie zdalne wsparcie rzeczoznawcze**

Oferujemy usługę zdalnej konsultacji technicznej dla warsztatów – „helpdesk rzeczoznawcy”. Wystarczy telefon lub e-mail, a nasz rzeczoznawca pomoże ocenić, czy klient ma podstawy do reklamacji, jak się zabezpieczyć przed roszczeniami lub jak prawidłowo udokumentować przebieg naprawy. To szybkie, bezpieczne i oszczędza czas.

## **4. Wyceny pojazdów do instytucji finansowych i urzędów**

Sporządzamy oficjalne wyceny wartości rynkowej pojazdów – zarówno do celów:

- banków, leasingów i ubezpieczycieli (cesje, szkody, zabezpieczenia),
- jak i urzędów celnych, skarbowych oraz wydziałów komunikacji (np. akcyza, darowizny, rejestracje pojazdów po zmianach technicznych).

Jest to usługa dedykowana zarówno bezpośrednio dla samych warsztatów (wycena na potrzebę leasingu, dotacje do miejsca pracy itp) oraz na okoliczność świadczenia kolejnej nowej usługi dla klientów warsztatów np.: wycena wartości pojazdu do celów akcyzy.

## **5. Przekierowanie klienta sieci motoraporter po usłudze zweryfikowania pojazdu do zakupu na po zakupową obsługę do warsztatów sieci nexusauto.**

Z wyrazami szacunku,

Dr inż. Paweł Olszowiec

Certyfikowany Rzeczoznawca - Stowarzyszenie Rzeczoznawców Techniki Samochodowej  
i Ruchu Drogowego – Lista Ministerialna RS001847

Biegły sądowy z listy Prezesa Sądu Okręgowego w Radomiu oraz Lublinie